

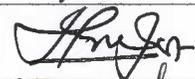
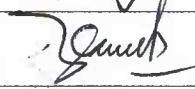
	UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS	Kode/No: KM/UKMC/01/R1
		Tanggal Berlaku : 1 - 10 - 2017
	SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL	Tanggal Revisi : 16 - 9 - 2017 Halaman : 1 - 8

KEBIJAKAN MUTU UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS

	UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS		Kode/No: KM/UKMC/01/R1
	SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL		Tanggal Berlaku : 1 - 10 - 2017
Tanggal Revisi : 16 - 9 - 2017			
		Halaman : 1 - 8	



LEMBAR PENGESAHAN

Proses	Penanggung Jawab		
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1. Perumusan	Tim Perumus	Ketua	
2. Pemeriksaan	Heri Setiawan	Wakil Rektor I	
3. Persetujuan	Heri Setiawan	Ketua Senat	
4. Penetapan	Slamet Santoso Sarwono	Rektor	
5. Pengendalian	Prisca Yenyati	Kepala KPM	

	UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS	Kode/No: KM/UKMC/01/R1
		Tanggal Berlaku : 1 - 10 - 2017
	SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL	Tanggal Revisi : 16 - 9 - 2017
		Halaman : 1 - 8

VISI DAN MISI UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS

1. **VISI**
Menjadi komunitas akademik yang unggul dalam terang kebenaran dan pengetahuan demi terwujudnya pembentukan manusia seutuhnya.
2. **Misi**
 - a. Menyelenggarakan tridharma perguruan tinggi dalam terang iman Kristiani untuk kemajuan ilmu pengetahuan
 - b. Membentuk komunitas akademik yang inovatif, kreatif, dan adaptif dengan menjunjung tinggi nilai-nilai kebenaran dan memiliki kepedulian terhadap masyarakat sebagai sarana pembentukan manusia seutuhnya.
3. **Tujuan**
Mewujudkan generasi yang unggul dan berkualitas, Universitas Katolik Misi Charitas bertekad untuk senantiasa berbenah diri, membangun jaringan kerjasama dengan semua pihak baik internal maupun eksternal
4. **Nilai dan Semboyan**
 - a. Nilai-nilai dasar UKMC, adalah: *Charity, Humanity, Altruism, Management-capacity, Persistent, Integrity, Open-minded, dan Novelty* yang disingkat CHAMPION.
 - b. Semboyan UKMC adalah "**Veritas Et Scientia Nobis Lumen**" (*Truth and Scientia, Our Light*) yang artinya **Kebenaran dan Ilmu Pengetahuan, Cahaya Hidup Kita.**

TUJUAN KEBIJAKAN SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

Kebijakan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Katolik Misi Charitas (UKMC) disusun untuk memberikan arah dan landasan pengembangan kebijakan mutu UKMC dalam upaya peningkatan mutu secara berkelanjutan dan pengelolaan pendidikan yang lebih baik. Adapun tujuan Kebijakan Mutu UKMC adalah:

1. Menjadi landasan dan arah untuk menetapkan semua Standar dan Manual Sistem Penjaminan Mutu UKMC.
2. Meningkatkan kualitas penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi di lingkungan UKMC sesuai dengan standar yang ditetapkan..
3. Menyediakan instrumen dan mekanisme bagi seluruh unit di lingkungan UKMC untuk pelayanan yang berkualitas.

LUAS LINGKUP SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

Kebijakan SPMI UKMC mencakup penerapan SPMI dalam semua aspek penyelenggaraan pendidikan tinggi baik aspek akademik maupun aspek non akademik. Prioritas pertama penerapan SPMI pada aspek akademik meliputi seluruh poses pembelajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Prioritas kedua pada

	UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS	Kode/No: KM/UKMC/01/R1
		Tanggal Berlaku : 1 - 10 - 2017
	SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL	Tanggal Revisi : 16 - 9 - 2017
Halaman : 1 - 8		

aspek non akademik yang mencakup pelayanan dan pengelolaan kelembagaan. Sedangkan siklus kegiatan SPMI UKMC meliputi siklus kegiatan penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian dan peningkatan standar mutu UKMC.

ISTILAH DAN DEFINISI

1. Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi adalah kegiatan sistemik untuk meningkatkan mutu pendidikan tinggi secara berencana dan berkelanjutan.
2. Sistem Penjaminan Mutu Internal yang selanjutnya disingkat SPMI adalah kegiatan sistemik penjaminan mutu pendidikan tinggi oleh setiap perguruan tinggi secara otonom untuk mengendalikan dan meningkatkan penyelenggaraan pendidikan tinggi secara berencana dan berkelanjutan.
3. Kebijakan Mutu merupakan arah, landasan dan dasar utama dalam pengembangan dan penerapan SPMI di UKMC.
4. Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SN Dikti) adalah satuan standar yang meliputi Standar Nasional Pendidikan ditambah dengan Standar Nasional Penelitian dan Standar Nasional Pengabdian kepada Masyarakat.
5. Standar Pendidikan Tinggi yang ditetapkan oleh Perguruan Tinggi adalah sejumlah standar pada perguruan tinggi yang melampaui Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
6. Manual Mutu merupakan dokumen yang berisi petunjuk praktis tentang bagaimana menjalankan atau melaksanakan SPMI.
7. Standar Mutu adalah dokumen yang berisi kriteria, patokan, ukuran atau spesifikasi mengenai sesuatu yang harus dipenuhi/dicapai.

GARIS BESAR KEBIJAKAN SPMI UKMC

Tujuan SPMI UKMC adalah:

1. Menjamin pencapaian visi dan misi UKMC yang merupakan tanggung jawab seluruh sivitas akademika berdasarkan standar dan prosedur yang telah ditetapkan.
2. Memberikan jaminan pelayanan dan pelaksanaan kegiatan Tridharma Perguruan Tinggi yang berkualitas, akuntabel, dan transparan sesuai dengan standar yang ditetapkan.
3. Memperkuat sistem pendidikan untuk menghasilkan lulusan yang kompeten.
4. Meningkatkan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat sehingga dapat memberikan manfaat bagi masyarakat dan lingkungan.

Prinsip yang dianut UKMC dalam pelaksanaan SPMI yaitu:

1. Berorientasi pada visi dan misi UKMC
Penjaminan mutu dilakukan dengan membangun sistem yang menjamin bahwa seluruh penyelenggaraan pendidikan di UKMC selalu diletakkan dalam kerangka visi dan misi UKMC.
2. Berfokus pada *stakeholders*
Penjaminan mutu dirancang agar proses-proses penyelenggaraan pendidikan menghasilkan lulusan (*output*) yang dapat memenuhi harapan *stakeholders*.
3. Pendekatan data dalam pengambilan keputusan

	UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS	Kode/No: KM/UKMC/01/R1
		Tanggal Berlaku : 1 - 10 - 2017
	SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL	Tanggal Revisi : 16 - 9 - 2017
		Halaman : 1 – 8

Setiap keputusan/kebijakan yang diambil didasarkan pada data dan fakta, maka fasilitas dan infrastruktur untuk mendukung pengumpulan data dikembangkan secara serius.

4. Pendekatan proses
Pendekatan yang dipakai oleh UKMC dalam menjamin mutu adalah pendekatan proses, namun demikian hasil yang dikeluarkan proses akan diamati dan dievaluasi secara berkala oleh tim monitoring dan evaluasi internal (monev).
5. Aspek Kepemimpinan
Keberhasilan penerapan SPMI sangat tergantung pada aspek kepemimpinan yang meliputi komitmen dan konsistensi segenap pimpinan dan manajemen UKMC dalam meningkatkan mutu.
6. Melibatkan sebanyak mungkin pihak
Pencapaian standar mutu adalah tugas setiap anggota sivitas akademika UKMC. Dengan demikian, apabila setiap anggota sivitas akademika menjalankan tugasnya sesuai dengan fungsinya dan memenuhi mutu yang distandarkan, maka hasilnya dijamin mutunya.
7. Peningkatan mutu berkelanjutan
Sistem Penjaminan Mutu dibuat dalam rangka meningkatkan mutu secara berkelanjutan. Hasil-hasil evaluasi menjadi masukan untuk perbaikan dan peningkatan mutu secara terus-menerus.

Manajemen Pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu UKMC

Sistem Penjaminan Mutu (SPM) UKMC adalah kegiatan sistemik penjaminan mutu pendidikan secara berkelanjutan yang diwujudkan dalam bentuk siklus kegiatan penjaminan mutu. Desain dan penerapan SPM UKMC didasarkan pada konsep Manajemen SPMI sesuai dengan Permendikbud No. 50 Tahun 2014 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi yang berorientasi pada Visi dan Misi UKMC. Penerapan SPM di tingkat universitas, fakultas, program studi, dan unit-unit pelaksana dilakukan untuk menjamin kesesuaian dan kepastian terhadap norma, standar, manual, dan pedoman yang telah ditetapkan dan berlaku di UKMC. Penerapan SPM UKMC terdiri dari pembangunan, penerapan dan pengembangan SPMI berdasarkan siklus Penetapan – Pelaksanaan – Evaluasi – Pengendalian – Peningkatan (PPEPP) yang akan menghasilkan *kaizen* atau *continuous quality improvement* mutu pendidikan tinggi di UKMC.

Agar pelaksanaan SPMI UKMC dapat berjalan dengan lancar dan terkoordinasi dengan secara efektif, maka UKMC membentuk Kantor Penjaminan Mutu (KPM) di tingkat universitas yang secara khusus bertugas untuk menyiapkan, merencanakan, merancang, melaksanakan, mengendalikan, mengevaluasi dan mengembangkan SPMI UKMC. Di tingkat fakultas perlu dibentuk Unit Penjaminan Mutu Fakultas (UPMF) yang bertugas merencanakan, melaksanakan dan mengembangkan penjaminan mutu tingkat fakultas.

Adapun kegiatan satu siklus penjaminan mutu akan membutuhkan waktu satu semester atau satu tahun kalender akademik dan akan diikuti oleh siklus yang sama pada tahun-tahun berikutnya.

Satu siklus kegiatan SPM UKMC terdiri atas:

1. Penetapan standar mutu UKMC yang merupakan kegiatan penetapan standar di tingkat universitas, fakultas maupun program studi serta unit kerja yang mengacu pada kebijakan mutu universitas sesuai dengan tugas dan fungsi unit-unit tersebut.
2. Pelaksanaan standar yang merupakan rencana kerja dan kegiatan untuk memenuhi standar yang telah ditetapkan.
3. Evaluasi pelaksanaan standar dan pencapaian kinerja yang telah dilakukan dengan membandingkan antara hasil kegiatan pemenuhan standar dengan standar yang telah ditetapkan. Kegiatan evaluasi terdiri dari kegiatan monitoring dan audit mutu secara internal yang dilakukan pada tingkat universitas, fakultas, program studi dan unit-unit kerja.

	UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS	Kode/No: KM/UKMC/01/R1
		Tanggal Berlaku : 1 - 10 - 2017
	SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL	Tanggal Revisi : 16 - 9 - 2017
		Halaman : 1 – 8

4. Pengendalian pelaksanaan standar yang merupakan kegiatan analisis terhadap hasil evaluasi berupa rumusan koreksi yang didasarkan pada temuan hasil monitoring dan audit mutu secara berkala.
5. Peningkatan standar mutu UKMC yang merupakan kegiatan perbaikan standar agar terjadi peningkatan mutu berkelanjutan di semua jenjang unit pelaksana didasarkan hasil evaluasi.

Penerapan 'satu siklus' penjaminan mutu UKMC akan dikendalikan dan dikoordinasikan secara konsisten dan terus menerus oleh Kantor Penjaminan Mutu (KPM) di seluruh tingkat mulai dari universitas, fakultas, program studi, dan unit kerja. KPM akan melakukan evaluasi kegiatan 'satu siklus' penjaminan mutu untuk menyempurnakan siklus-siklus berikutnya.. Adapun organisasi SPMI UKMC dapat dilihat pada lampiran.

Indikator Kebijakan SPMI UKMC

Indikator Kebijakan SPMI meliputi:

1. Tersedia dokumen standar dan manual mutu yang bisa diakses oleh seluruh fakultas, program studi dan unit kerja di lingkungan UKMC.
2. Terbentuk unit penjaminan mutu di tingkat universitas dan di setiap fakultas/program studi di UKMC.
3. Terlaksananya siklus SPMI secara periodik.

Strategi Pencapaian:

1. Rektor memastikan tersusunnya dokumen standar dan manual mutu tingkat universitas dan mensosialisasikannya kepada seluruh pimpinan fakultas, Ketua Program Studi, unit kerja di lingkungan UKMC.
2. Rektor membentuk Kantor Penjaminan Mutu (KPM) di tingkat Universitas dan Tim Penjaminan Mutu di tingkat Fakultas/Program Studi (TPMF)
3. KPM bersama TPFM mengkoordinir pelaksanaan siklus SPMI.

DAFTAR STANDAR MUTU UKMC

Mengacu pada Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SN Dikti), Standar Mutu UKMC terdiri dari:

1. Standar Kompetensi Lulusan (SM/UKMC/A-1-01/R1)
2. Standar Isi Pembelajaran (SM/UKMC/A-2-01/R1)
3. Standar Proses Pembelajaran (SM/UKMC/A-3-01/R1)
4. Standar Penilaian Pembelajaran (SM/UKMC/A-4-01/R1)
5. Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan (SM/UKMC/A-5-01/R1)
6. Standar Sarana dan Prasarana Pembelajaran (SM/UKMC/A-6-01/R1)
7. Standar Pengelolaan Pembelajaran (SM/UKMC/A-7-01/R1)
8. Standar Pembiayaan Pembelajaran (SM/UKMC/A-8-01/R1)
9. Standar Hasil Penelitian (SM/UKMC/B-1-01/R0)
10. Standar Isi Penelitian (SM/UKMC/B-2-01/R0)
11. Standar Proses Penelitian (SM/UKMC/B-3-01/R0)
12. Standar Penilaian Penelitian (SM/UKMC/B-4-01/R0)
13. Standar Peneliti (SM/UKMC/B-5-01/R0)
14. Standar Sarana dan Prasarana Penelitian (SM/UKMC/B-6-01/R0)
15. Standar Pengelolaan Penelitian (SM/UKMC/B-7-01/R0)

	UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS	Kode/No: KM/UKMC/01/R1
		Tanggal Berlaku : 1 - 10 - 2017
	SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL	Tanggal Revisi : 16 - 9 - 2017
		Halaman : 1 - 8

16. Standar Pendanaan dan Pembiayaan Penelitian (SM/UKMC/B-8-01/R0)
17. Standar Hasil Pengabdian kepada Masyarakat (SM/UKMC/C-1-01/R0)
18. Standar Isi Pengabdian kepada Masyarakat (SM/UKMC/C-2-01/R0)
19. Standar Proses Pengabdian kepada Masyarakat (SM/UKMC/C-3-01/R0)
20. Standar Penilaian Pengabdian kepada Masyarakat (SM/UKMC/C-4-01/R0)
21. Standar Pelaksana Pengabdian kepada Masyarakat (SM/UKMC/C-5-01/R0)
22. Standar Sarana dan Prasarana Pengabdian kepada Masyarakat (SM/UKMC/C-6-01/R0)
23. Standar Pengelolaan Pengabdian kepada Masyarakat (SM/UKMC/C-7-01/R0)
24. Standar Pendanaan dan Pembiayaan Pengabdian kepada Masyarakat (SM/UKMC/C-8-01/R0)

DAFTAR MANUAL MUTU SPMI

Manual Mutu UKMC terdiri dari:

1. Manual Standar Kompetensi Lulusan (SM/UKMC/A-1-01/R1)
2. Manual Standar Isi Pembelajaran (SM/UKMC/A-2-01/R1)
3. Manual Standar Proses Pembelajaran (SM/UKMC/A-3-01/R1)
4. Manual Standar Penilaian Pembelajaran (SM/UKMC/A-4-01/R1)
5. Manual Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan (SM/UKMC/A-5-01/R1)
6. Manual Standar Sarana dan Prasarana Pembelajaran (SM/UKMC/A-6-01/R1)
7. Manual Standar Pengelolaan Pembelajaran (SM/UKMC/A-7-01/R1)
8. Manual Standar Pembiayaan Pembelajaran (SM/UKMC/A-8-01/R1)
9. Manual Standar Hasil Penelitian (SM/UKMC/B-1-01/R0)
10. Manual Standar Isi Penelitian (SM/UKMC/B-2-01/R0)
11. Manual Standar Proses Penelitian (SM/UKMC/B-3-01/R0)
12. Manual Standar Penilaian Penelitian (SM/UKMC/B-4-01/R0)
13. Manual Standar Peneliti (SM/UKMC/B-5-01/R0)
14. Manual Standar Sarana dan Prasarana Penelitian (SM/UKMC/B-6-01/R0)
15. Manual Standar Pengelolaan Penelitian (SM/UKMC/B-7-01/R0)
16. Manual Standar Pendanaan dan Pembiayaan Penelitian (SM/UKMC/B-8-01/R0)
17. Manual Standar Hasil Pengabdian kepada Masyarakat (SM/UKMC/C-1-01/R0)
18. Manual Standar Isi Pengabdian kepada Masyarakat (SM/UKMC/C-2-01/R0)
19. Manual Standar Proses Pengabdian kepada Masyarakat (SM/UKMC/C-3-01/R0)
20. Manual Standar Penilaian Pengabdian kepada Masyarakat (SM/UKMC/C-4-01/R0)
21. Manual Standar Pelaksana Pengabdian kepada Masyarakat (SM/UKMC/C-5-01/R0)
22. Manual Standar Sarana dan Prasarana Pengabdian kepada Masyarakat (SM/UKMC/C-6-01/R0)
23. Manual Standar Pengelolaan Pengabdian kepada Masyarakat (SM/UKMC/C-7-01/R0)
24. Manual Standar Pendanaan dan Pembiayaan Pengabdian kepada Masyarakat (SM/UKMC/C-8-01/R0)

REFERENSI

1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen

	UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS	Kode/No: KM/UKMC/01/R1
		Tanggal Berlaku : 1 - 10 - 2017
	SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL	Tanggal Revisi : 16 - 9 - 2017
		Halaman : 1 - 8

3. Peraturan Pemerintah RI No 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan, Jakarta
4. Peraturan Pemerintah RI No 7 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan
5. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional RI No 63 Tahun 2009 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan
6. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No 50 Tahun 2014 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi
7. Peraturan Menteri Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi No 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
8. Panduan Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi, DIKTI tahun 2010.